

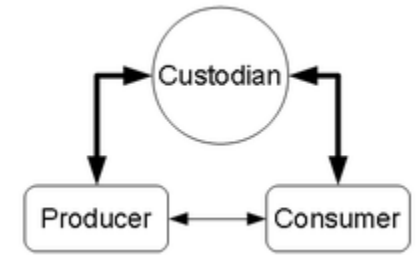
應統一 1 -商業智慧BI (Business Intelligence)

授課老師：郭清章

Email:johnkuo@nutc.edu.tw

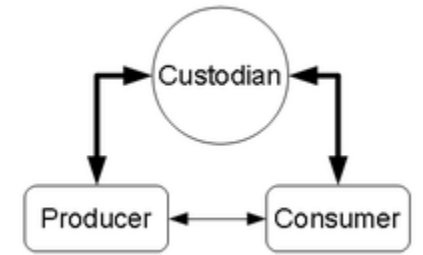
書名	作者	出版社	出版年度	版次	出版地
商業智慧與 大數據分析	中華企業資 源規劃學會 著	滄海	2017	3 版	台中

- 1. 了解商業智慧基礎念
- 2. 大數據運用在商業智慧
- 3. 協助考取BI相關證照



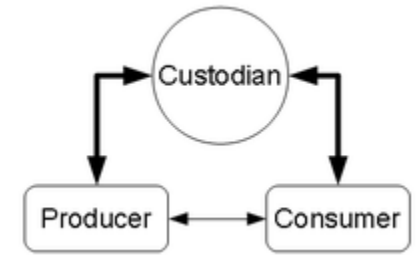
商業智慧型，又稱**商業智慧型**或**商務智慧型**，指用現代資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘和資料展現技術進行資料分析以實現商業價值。

商業智慧型的概念經由Howard Dresner（1989年）的通俗化而被人們廣泛瞭解。當時將商業智慧型定義為一類由資料倉儲（或資訊市集）、查詢報表、資料分析、資料探勘、資料備份和恢復等部分組成的、以幫助企業決策為目的技術及其應用。



目前，商業智慧型通常被理解為將企業中現有的資料轉化為知識，幫助企業做出明智的業務經營決策的工具。

這裡所談的資料包括來自企業業務系統的訂單、庫存、交易賬目、客戶和供應商資料及來自企業所處行業和競爭對手的資料，以及來自企業所處的其他外部環境中的各種資料。而商業智慧型能夠輔助的業務經營決策既可以是作業層的，也可以是管理層和策略層的決策。



為了將資料轉化為知識，需要利用資料倉儲、線上分析處理（OLAP）工具和資料探勘等技術。因此，從技術層面上講，商業智慧型不是什麼新技術，它只是ETL、資料倉儲、OLAP、資料探勘、資料展現等技術的綜合運用。

把商業智慧型看成是一種解決方案應該比較恰當。商業智慧型的關鍵是從許多來自不同的企業運作系統的資料中提取出有用的資料並進行清理，以保證資料的正確性，然後經過抽取（Extraction）、轉換（Transformation）和裝載（Load），即ETL過程，合併到一個企業級的資料倉庫裡，從而得到企業資料的一個全局視圖，在此基礎上利用合適的查詢和分析工具、資料挖掘工具、OLAP工具等對其進行分析和處理（這時資訊變為輔助決策的知識），最後將知識呈現給管理者，為管理者的決策過程提供支援。

IT透視鏡

BI商業智慧分析師

- 「商業智慧分析師」的主要工作就是「藉由資料分析工具的協助，查詢、整理、分析公司過去的各项作業及交易記錄，並將最終的分析結果製成相關報表。」

BI 工作趨勢

- 104-BI工作
- 產品專員/PM 【BIG DATA】
- H.(BI)商業智慧_系統分析師
- 商業智慧(BI)工程師
- ERP(BI)商業智慧工程師

週次	主題內容/章節
第一週	課程簡介
第二週	第1章 大數據時代的商業智慧簡介
第三週	第2章 BI 專案生命週期
第四週	第3章 維度模型化介紹
第五週	第4章 資料立方體與資料報表呈現
第六週	第5章 資料倉儲的資料建置
第七週	第6章 銷售與配銷分析
第八週	第7章 採購之關鍵績效指標
第九週	KPI提出報告
第十週	第8章 財務會計模組之關鍵績效指標
第十一週	第9章 商業智慧——生產規劃與控制
第十二週	第10章 人力資源關鍵績效指標
第十三週	第11章 商業智慧對於企業的效益
第十四週	第12章 大數據集群分析介紹
第十五週	第13章 分類技術
第十六週	第14章 關聯規則
第十七週	KPI結果報告
第十八週	期末測驗

中華企業資源規劃學會-證照資訊

- 考試科目
- ERP基礎檢定考試、ERP規劃師、進階ERP規劃師、ERP軟體應用師、ERP軟體顧問師
- **BI規劃師**、BI軟體應用師、BI軟體績效管理師
- 商用雲端APP基礎檢定考試
- 國際物流基礎檢定考試、國際物流E化系統應用師
- 旅館資訊系統規劃師、旅館資訊系統應用師
- 餐飲資訊系統基礎檢定考試、IFRS資訊規劃師
- 考試地點:台北、**台中**、高雄各一場區

成績計算

- 平常成績(出席率，測驗等成績)：40%
- KPI報告：30%
- 期末總測驗：30%

PS：安心就學措施

- 因疫情影響而適用「安心就學措施」的學生（陸港澳生），將以遠距教學為彈性教學方式：採用上課錄影非同步遠距教學，上傳至智慧大師平台。
- 計分方式：
- 以書面報告成績為主共計**100**分，並以**email**通知繳交內容與時間。